

Правила надання послуги «Регулярний платіж»

1. Оплата пакету електронних комунікаційних послуг може виконуватися без безпосередньої участі Абонента та з його попередньої згоди шляхом автоматичного списання коштів на постійній основі з його банківського рахунку. Автоматичне списання коштів відбувається згідно з правилами та умовами обслуговуючого банку Абонента. Згода Абонента на автоматичне списання коштів підтверджується шляхом активації ним опції «Регулярний платіж» в особистому кабінеті.

2. Платіж виконується автоматично до початку надання послуги у розмірі вартості обраного Абонентом тарифного пакету. Про автоматичне списання вартості послуги з рахунку Абонента буде поінформовано листом на email і транзакцією списання в виписці банку.

3. У разі невдалої спроби списання коштів з рахунку, Абонент зобов'язаний самостійно оплатити послуги через «Особистий кабінет» на офіційному сайті або у мобільному додатку, або, звернувшись, до оператора технічної підтримки ТОВ ТРК «Бріз».

4. Послуга «Регулярний платіж» не зупинить свою дію у разі змінення вартості тарифного пакету, а також зміни пакету послуг.

5. Абонент може у будь-який час скасувати автоматичне списання в особистому кабінеті.

6. Інформуємо про необхідність наявності коштів на рахунку абонента у термін до 11:00 години 27 числа кожного місяця для вдалої роботи послуги «Регулярний платіж».

7. У випадку відсутності коштів на рахунку абонента 27 числа поточного місяця, буде здійснена остання спроба списання вартості послуги до 11:00 години 28 числа, в рамках послуги «Регулярний платіж».